

zevenwouden

Aanpassingen Algemene voorwaarden Particulier Zevenwouden

Oud ZW-AP-01-V

Artikel 1.2 Hoe gaan wij om met fraude?

Met fraude bedoelen wij bedrog (oneerlijk zijn) met als doel uzelf of een ander voordeel te bezorgen. Als u of een medeverzekerde fraudeert, vergoeden wij geen enkele schade. Ook moeten de uitgekeerde schade en kosten worden terugbetaald. Wij doen aangifte bij de politie en vermelden de fraude in de daarvoor bestemde registers. Ook worden de verzekeringen beëindigd en kunt u geen nieuwe verzekeringen meer bij ons afsluiten. Dit geldt ook voor verzekeringen waarop geen fraude is gepleegd

Artikel 2.b Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

U ontvangt geen premie terug als er sprake is van opzet of misleiding

Artikel 2.c Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?

Tot 1 maand na afwikkeling van de schade mag u de verzekering beëindigen. Dit mogen wij ook. U hoort dat tijdig van ons.

Artikel 2.d Wanneer mag u de verzekering beëindigen?

U kunt de verzekering beëindigen wanneer u dat wilt. De verzekering stopt dan 1 maand nadat u hebt opgezegd. Bij het eindigen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

Artikel 4.b Wat is nooit verzekerd?

Als bij schade blijkt dat bij het sluiten van de verzekering bepaalde informatie niet is meegedeeld. Maar alleen als wij de verzekering niet gesloten zouden hebben als die informatie wel was meegedeeld.

Nieuw ZW-ALG-02-2018-V

Artikel 1.2 Hoe gaan wij om met fraude

Met fraude bedoelen wij bedrog (oneerlijk zijn) met als doel uzelf of een ander voordeel te bezorgen. Maar fraude is ook wanneer u ons via iemand anders misleidt, of als u iemand anders de mogelijkheid geeft ons te misleiden met het doel een voordeel te behalen. De manier waarop u dit probeert is niet van belang. Wanneer blijkt dat u of een medeverzekerde fraudeert, vergoeden wij geen enkele schade. Ook moeten de eventuele al uitgekeerde schade, gemaakte kosten en een schadevergoeding worden terugbetaald.

Daarnaast doen wij altijd aangifte bij de politie en vermelden de fraude in de daarvoor bestemde registers. Andere verzeke raars mogen deze gegevens raadplegen via Stichting CIS. Tot slot worden uw verzekeringen bij ons beëindigd en kunt u geen nieuwe verzekeringen meer bij ons afsluiten. Dit geldt ook voor verzekeringen waarop geen fraude is gepleegd. Meer informatie hierover is te vinden op www.verzekeraars.nl.

Artikel 2.b Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

U ontvangt geen premie terug als er sprake is van fraude, bedrog, oplichting, opzet of misleiding.

Artikel 2.c Wanneer mag u de verzekering beëindigen?

- Aan het eind van de eerste 12 maanden nadat u de verzekering hebt afgesloten of met de ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden. De verzekering stopt dan 1 maand nadat u hebt opgezegd.
- Binnen 1 maand na afwikkeling van een schade. De verzekering stopt dan gelijk.

U ontvangt eventueel teveel betaalde premie terug.

Artikel 4.b Wat is nooit verzekerd?

Als bij schade blijkt dat u bij het sluiten van de verzekering bepaalde informatie niet heeft verstrekt. Maar alleen als wij de verzekering niet gesloten zouden hebben als die informatie wel was verstrekt.

zevenwouden

Oud ZW-AP-01-V

Artikel 5.a.Hebt u schade?

Houdt u zich hier niet aan? ... Dan bent u niet verzekerd.

Artikel 5.d hoe stellen wij de schade-uitkering vast?

De schade wordt vastgesteld:

- door u en ons samen, of
- door een onafhankelijk expert die wij inschakelen, of
- door een onafhankelijk expert die wij inschakelen en een expert die u in de arm neemt.

In het laatste geval benoemen de twee experts samen een derde expert. Dat doen zij voordat zij zelf aan het werk gaan. Kunnen de twee experts het niet eens worden over de schade? Dan stelt de derde expert vast wat de schade is. Hij doet dat binnen de grenzen van de 2 taxaties. Als dit is gebeurd, is dit bindend voor iedereen. Hier wordt dan niet meer over gediscussieerd. Wij betalen de kosten van de door u ingeschakelde deskundige tot maximaal de kosten van onze deskundige. Brengt uw deskundige meer in rekening dan onze deskundige? Dan moet u dat meerdere zelf betalen. Let op: wij vergoeden alleen de kosten van uw en onze experts als zij voldoen aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Meer informatie hierover vindt u op www.verzekeraars.nl.

Artikel 7. Hoe blijft u goed verzekerd?

Wij willen dat u goed verzekerd bent.

Uw assurantieadviseur is hiervoor uw aanspreekpunt. U kunt aan hem doorgeven als nieuwe gebeurtenissen invloed hebben op uw verzekeringen. Bijvoorbeeld een verhuizing, een verandering in het gebruik, echtscheiding en overlijden. Uw assurantieadviseur kan samen met u vaststellen of de verzekeringen moeten worden aangepast.

Kijkt u de polis die u van ons ontvangt goed na. Want de polis bevat de afspraken die wij met u hebben gemaakt. Ontdekt u fouten in de polis? Dan moet u dit binnen 14 dagen doorgeven aan uw assurantieadviseur.

Nieuw ZW-ALG-02-2018-V

Artikel 5.a.Hebt u schade?

Houdt u zich hier niet aan en worden hierdoor onze belangen geschaad? Dan kan dat gevolgen hebben voor de afwikkeling van de schade

Artikel 5.d hoe stellen wij de schade-uitkering vast?

De hoogte van de schade wordt vastgesteld:

- door u en ons samen, of
- door een onafhankelijk expert die wij inschakelen, of
- door een onafhankelijk expert die wij inschakelen en een expert die u in de arm neemt.

In het laatste geval benoemen de twee experts samen een derde expert. Dat doen zij voordat zij zelf aan het werk gaan. Kunnen de twee experts het niet eens worden over de hoogte van de schade? Dan stelt de derde expert vast wat de schade is. Hij doet dat binnen de grenzen van de twee taxaties. Als dit is gebeurd, is dit bindend voor iedereen. Hier wordt dan niet meer over gediscussieerd.

Zowel uw expert als de door ons ingeschakelde expert brengt kosten in rekening. Wij vergoeden de redelijke kosten van deze experts, maar alleen wanneer zij zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Kosten van uw expert die niets met het vaststellen van de schade te maken hebben, zoals belangenbehartiging, vergoeden wij niet.

Meer informatie hierover vindt u op www.verzekeraars.nl.

Artikel 7. Hoe blijft u goed verzekerd?

Wij willen dat u goed verzekerd bent.

Uw assurantieadviseur is hiervoor uw aanspreekpunt. U kunt aan hem doorgeven als nieuwe gebeurtenissen misschien invloed hebben op uw verzekeringsbehoefte. Uw assurantieadviseur kan dan samen met u vaststellen of de verzekeringen moeten worden aangepast. Kijkt u de polis die u van ons krijgt goed na. In de polis staan de afspraken die wij met u hebben gemaakt. Ontdekt u fouten in de polis? Geeft u dit dan zo snel mogelijk maar binnen 30 dagen aan uw assurantieadviseur door. Geeft u de fouten niet of niet binnen 30 dagen door? Dan kan dat bij de schadeafhandeling gevolgen hebben.