

U bent slachtoffer van een ongeval. Wat nu?



U heeft door een ongeval letsel opgelopen. Uw genezing en een voorspoedig herstel staan dan voorop. Daarnaast krijgt u te maken met de afhandeling en het regelen van uw schade. Met deze flyer helpen wij u om inzicht en duidelijkheid te geven over wat u kunt doen.



Wie zijn wij en wat kunt u van ons verwachten?

Wie zijn wij en wat kunt u van ons verwachten? Schadetax behandelt namens Zevenwouden uw letselschade. Ons uitgangspunt daarbij is 'behandel het slachtoffer, zoals je zelf behandeld wilt worden.'

Schadetax staat voor een zorgvuldige en vlotte schaderegeling, waarbij wij ons samen met u richten op herstel en schadevergoeding. Schadetax werkt volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL).

Hoe wordt uw schade behandeld?

Schadetax neemt contact met u op, om te weten hoe het met u gaat en om inzicht te krijgen in uw letsel. Naast deze informatie wordt vaak een onderzoek ingesteld naar de aansprakelijkheid op basis van de aangifte, het proces- verbaal en eventuele getuigen.

Duurt uw herstel langer dan 3 maanden of wordt de afwikkeling van uw letselschadezaak te moeilijk? Dan kunt u een belangenbehartiger inschakelen, die namens u de contacten met Schadetax gaat onderhouden. Een betrouwbare en professionele belangenbehartiger vindt u in het register van het Nationaal Keurmerk Letselschade: www.deletselschaderaad.nl/nkl

Onze principes en waarden in het zakendoen

Privacy

Wij nemen uw gegevens op in onze administratie. We gaan hier vertrouwelijk en zorgvuldig mee om. Wij houden ons daarbij aan de Algemene verordening gegevensbescherming, de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars en andere Europese wetten en regels. Voor personen en organisaties die wij inschakelen gelden dezelfde eisen van bescherming van uw privacy.

Sanctielijsten

Voor u een betaling van ons ontvangt controleren wij of u (of de ontvanger) voorkomt op een sanctielijst. Dit doen wij volgens de bepalingen van de Sanctiewet 1977. Hierin staat dat wij geen diensten mogen verlenen of betalingen mogen doen aan personen die op de (inter)nationale sanctielijsten staan.

Kijk voor meer informatie op:

www.afm.nl/nl-nl/professionals/onderwerpen/sanctiewet

Tevredenheidsonderzoek

We doen ons uiterste best om de behandeling van uw letselschade zo goed mogelijk te laten verlopen. We horen graag van u hoe wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. Na afwikkeling van uw letselschade ontvangt u van Q-Consult Insurance een vragenlijst. Wilt u hieraan meewerken?

Meer informatie vindt u op www.tevredenheidnaletsel.nl.

Fraude

Helaas komt het voor dat er fraude wordt gepleegd. Bij een redelijk vermoeden van fraude stellen wij een onderzoek in. Wij houden ons hierbij altijd aan de wet en relevante gedragscodes.

Meer informatie

Op de website van Zevenwouden vindt u een uitgebreid en volledig overzicht van onze werkwijze met betrekking tot uw schadebehandeling.

www.zevenwouden.nl

Voor meer informatie over uw letselschade, de behandeling en gedragscodes verwijzen wij u naar de websites: www.deletselschaderaad.nl en www.schadetax.nl

Deze website gaat over de afhandeling van letselschaden. Op www.verzekeraars.nl vindt u de gedragscodes van verzekeraars, waar ook Zevenwouden zich aan houdt.

Disclaimer: Deze flyer is bedoeld als wegwijzer. Aan deze flyer en de inhoud ervan kunnen geen rechten worden ontleend. Bij schade zijn uitsluitend de relevante voorwaarden en eventuele clauses van toepassing.

