

# Q&A - situatie Midden-Oosten

Versie: 03032026

Sinds 1 maart 2026 voeren Israël en de Verenigde Staten aanvallen uit op Iran. Ook zijn er Iraanse raketaanvallen in de regio gemeld, waaronder in Irak, Qatar, Koeweit, de Verenigde Arabische Emiraten en Bahrein. De kleurcodes van het reisadvies van de Nederlandse overheid zijn rood en oranje voor deze landen. Dat betekent dat het te gevaarlijk/risicovol is om naartoe te reizen. De overheid raadt aan om in geen geval naar landen met code rood te reizen en heeft duidelijk gemaakt dat zij reizigers dan niet kunnen helpen (bron: Verbond van Verzekeraars).

|    | VRAAG                                                                                                                     | ANTWOORD                                                                                                                                                                                                                             |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Wat is een negatief reisadvies?                                                                                           | Dit betekent dat voor het land een code oranje of rood is afgegeven door de Nederlandse overheid.                                                                                                                                    |
| 2. | Waar kan ik zien of er voor mijn bestemming een negatief reisadvies geldt?                                                | U kunt dit vinden op de website <a href="#">NederlandWereldwijd</a> van het ministerie van Buitenlandse zaken.                                                                                                                       |
| 3. | Als het reisadvies oranje of rood is bij vertrek, heb ik dan dekking op mijn reisverzekering?                             | Nee, u wordt ten strengste afgeraden om naar het betreffende land af te reizen. Reist u toch af naar een land met een negatief reisadvies? Dan heeft u geen dekking op uw reisverzekering.                                           |
| 4. | Ik verblijf nu in een van de landen in het Midden-Oosten waar een negatief reisadvies geldt. Wat moet ik als eerste doen? | Neem altijd eerst contact op met uw reisorganisatie of luchtvaartmaatschappij voor meer informatie over uw mogelijkheden om het land te verlaten. Lukt dit niet kunt u contact opnemen met onze alarmcentrale op: 0031-88-00 77 098. |

|    | VRAAG                                                                                                                                | ANTWOORD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. | Ik verblijf nu in een van de landen in het Midden-Oosten waar een negatief reisadvies geldt. Heb ik dekking op mijn reisverzekering? | <p>Ja, u heeft nog dekking als er code oranje of rood wordt afgegeven op het moment dat u al in het land aanwezig bent. Deze dekking geldt alleen voor gebeurtenissen die geen verband houden met oorlog, gewapend conflict of politieke onrust. Dit gaat dan bijvoorbeeld om:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Medische kosten tijdens uw reis, zolang deze niet veroorzaakt zijn door oorlogsgeweld of daarmee samenhangende gebeurtenissen</li><li>• Hulpverlening door onze alarmcentrale, zoals noodhulp bij ziekte of ongeval en – indien medisch noodzakelijk – repatriëring</li><li>• Dekking voor ongevallen</li><li>• Dekking voor schade aan uw bagage</li></ul> |
| 6. | Kan ik gebruik maken van het Calamiteitenfonds?                                                                                      | <p>Ja, als uw reisorganisatie is aangesloten bij het Calamiteitenfonds kunt hier aanspraak op maken. Meer informatie hiervoor is beschikbaar via <a href="#">deze link</a>. U kunt geen aanspraak doen bij het Calamiteitenfonds als u een vliegticket rechtstreeks bij een luchtvaartmaatschappij geboekt heeft.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7. | Mijn vlucht is geannuleerd of gewijzigd. Wat moet ik doen?                                                                           | <p>Luchtvaartmaatschappijen en touroperators zijn in de eerste plaats verantwoordelijk voor het omboeken van reizen, vervangende vluchten en eventuele vergoedingen. Neem daarom bij wijzigingen of annuleringen altijd eerst contact op met uw vervoerder of reisaanbieder. Lukt dit niet? Neem dan</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



|     | <b>VRAAG</b>                                                                                                          | <b>ANTWOORD</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                       | contact op met de alarmcentrale. Deze is bereikbaar op: 0031-88-00 77 098.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8.  | Zijn de kosten die ik moet maken in verband met langer verblijf op mijn vakantiebestemming of overstapland verzekerd? | Nee. Onze verzekering biedt geen dekking voor extra verblijfskosten die te maken hebben met het annuleren van vluchten of het langer verblijven op een overstapplaats. Neem contact op met uw luchtvaartmaatschappij of touroperator voor een eventuele vergoeding.                                                            |
| 9.  | Omdat ik niet terug naar huis kan, ben ik langer dan 90 dagen op reis. Heb ik dan nog dekking?                        | Ja, als u door een negatief reisadvies of afsluiting van het luchtruim buiten uw schuld gedwongen bent om langer op reis te zijn heeft u nog steeds dekking. Deze dekking geldt alleen voor gebeurtenissen die geen verband houden met oorlog, gewapend conflict of politieke onrust.                                          |
| 10. | Hoe kan ik contact opnemen met de alarmcentrale?                                                                      | Bel de alarmcentrale op nummer 0031-88-00 77 098.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 11. | Ik wil mijn reis annuleren door de situatie in het Midden-Oosten. Worden mijn annuleringskosten vergoed?              | Geldt op de datum van vertrek een negatief reisadvies? En heeft u de reis geboekt toen dit nog niet het geval was? Dan heeft u dekking voor de annuleringskosten. Wij vergoeden deze kosten als uw touroperator of luchtvaartmaatschappij u geen of beperkte vergoeding aanbiedt. Neem daarom altijd eerst contact met hen op. |

|     | VRAAG                                                                                                                                                                                                                               | ANTWOORD                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12. | Ik verblijf nu in het Midden-Oosten en er geldt voor mijn bestemming een negatief reisadvies. Ik moet nu eerder naar huis. Krijg ik vergoeding voor mijn resterende vakantiedagen?                                                  | Bent u naar uw reisbestemming gegaan toen er nog geen code rood of oranje was? Dan vergoeden wij uw gemiste vakantiedagen als u eerder naar huis gaat.                                                                                                            |
| 13. | Ik wil graag een reis boeken naar een land waar nu een negatief reisadvies geldt. Ben ik gedekt voor annuleringskosten als ik de reis later wil annuleren omdat het negatief reisadvies op datum van vertrek nog niet is opgeheven? | Nee, als op het moment van boeken er een negatief reisadvies geldt, en deze is nog steeds geldig op de datum van vertrek, dan is er geen dekking voor annuleringskosten. Is het negatieve reisadvies op datum van vertrek wel opgeheven, dan heeft u wel dekking. |